**Informacja dla Pacjentów dotycząca rejestrowania rozmów telefonicznych**

**w Nocnej i Świątecznej Pomocy Lekarskiej**

**należących do Wojewódzkiego Szpitala Obserwacyjno-Zakaźnego**

**im. Tadeusza Browicza w Bydgoszczy**

**od dnia 25 maja 2018 r.**

**oraz prawach z tym związanych**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.,

**Wojewódzki Szpital Obserwacyjno-Zakaźny im. Tadeusza Browicza** informuje, że:

**ADMINISTRATOREM DANYCH OSOBOWYCH JEST:**

Wojewódzki Szpital Obserwacyjno-Zakaźny im. Tadeusza Browicza

ul. Św. Floriana 12, 85-030 Bydgoszcz, tel. 52 325 56 00

**INSPEKTOREM DANYCH OSOBOWYCH JEST:**

- Adam Renk

Z inspektorem można się kontaktować w każdej kwestii dotyczącej przetwarzania danych w Wojewódzkim Szpitalu Obserwacyjno-Zakaźny im. Tadeusza Browicza,

ul. Św. Floriana 12, 85-030 Bydgoszcz,

tel. 52 325 56 00, mail : iodo@wsoz.pl

**PODSTAWA I CELE PRZETWARZANIA DANYCH**

* Nagrywanie rozmów telefonicznych stosowane jest w celu podniesienia bezpieczeństwa i poprawy jakości obsługi pacjentów.
* Rejestrowaniem rozmów objęte są wszystkie rozmowy przychodzące na nr „Rejestracji” oraz wszystkie nr z których udzielane są teleporady.
* Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest zgoda osoby dzwoniącej do Nocnej i Świątecznej Pomocy Lekarskiej wyrażona poprzez kontynuację rozmowy
* Podanie danych uzyskanych na podstawie zgody jest dobrowolne, jednak ich nie podanie może skutkować brakiem możliwości realizacji celu, na który wyrażono zgodę.

**UDOSTĘPNIANE DANYCH**

* Zarejestrowane rozmowy telefoniczne będą udostępniane jedynie osobom i organom do tego upoważnionym.

**OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH**

* Nagrania przechowywane są przez okres jednego roku od daty wykonania połączenia.
* W przypadku, w którym nagrania stanowią dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa lub administrator powziął wiadomość, iż mogą one stanowić dowód w postępowaniu, termin ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania.

**PRAWA ZWIĄZANE Z PRZETWARZANIEM DANYCH**

Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej, nie będą też przetwarzane w sposób zautomatyzowany.

* W zakresie przetwarzania danych osobowych posiadają Państwo następujące prawa:
    - dostępu do dotyczących jej danych osobowych;
    - sprostowania danych osobowych;
    - usunięcia w sytuacjach określonych w art. 17 ust. 1 RODO zastrzeżeniem art. 17 ust. 3 RODO;
    - ograniczenia przetwarzania;
    - prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, o ile żądania nie są ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne, niemożliwe do wykonania ze względu na ograniczenia techniczne oraz nie ograniczają ich, bądź wykluczają inne przepisy.
* W przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych odbywa się w sposób nie zgodny z prawem przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie, 00-193 Warszawa ul. Stawki 2.

**ZAUTOMATYZOWANE PODEJMOWANIE DECYZJI ORAZ PROFILOWANIE**

* Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej, nie będą też przetwarzane w sposób zautomatyzowany.