**Інформація для пацієнтів**

**Щодо запису телефонних розмов**

**У Нічні та Різдвяні Охорони здоров’я**

**Належить до Провінційної обсерваторії та інфекційної лікарні**

**Їх. Тадеуша Бровича в Бидгощі**

**Від 25 травня 2018 року**

**Та суміжні права**

Відповідно до ст. 13 сек. 1 і сек. 2 загального положення про захист персональних даних від 27 квітня 2016 року, Wojewódzki Szpital Obserwacyjne-Zakaźny im. Тадеуш Бровіч у Бидгощі повідомляє, що:

**АДМІНІСТРАТОР ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ ЦЕ:**

Губернська обсерваторія та інфекційна лікарня ім. Тадеуша Бровича в Бидгощі

Вул. Св. Флоріана 12, 85-030 Бидгощ,

Телефон: +48 52 325 56 00

**ІНСПЕКТОР ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ ЦЕ**:

Марта Зєлінська-Адамчик, магістр

До інспектора можна зв’язатися з будь-якого питання, пов’язаного з обробкою даних

В губернській обсерваторії та інфекційній лікарні ім. Тадеуша Бровича в Бидгощі

Вул. Св. Флоріана 12, 85-030 Бидгощ,

Телефон: 52 325 56 00 e-mail: [iodo@wsoz.pl](mailto:iodo@wsoz.pl)

• Запис телефонних розмов використовується для підвищення безпеки та покращення якості обслуговування пацієнтів.

• Запис дзвінків охоплює всі вхідні дзвінки на номер «Реєстрація» та всі номери, з яких надаються телепатії.

• Правовою підставою для обробки персональних даних є згода особи, яка телефонує до «Нічної та Різдвяної охорони здоров’я», виражена шляхом продовження розмови.

• Записи зберігаються не більше 1 року від дати підключення.

• У разі, якщо записи є доказом у судовому провадженні або адміністратор дізнається, що вони можуть бути доказом у провадженні, строк продовжується до остаточного завершення провадження.

• Записані телефонні розмови будуть доступні лише уповноваженим особам та органам.

• Ваші персональні дані не будуть передані в третю країну/міжнародну організацію та не оброблятимуться в автоматизований спосіб.

• Що стосується обробки персональних даних, ви маєте такі права:

- доступ до персональних даних щодо неї;

- виправлення персональних даних;

- видалення в ситуаціях, визначених ст. 17 сек. 1 GDPR, з урахуванням ст. 17 сек. 3 GDPR;

- обмеження обробки;

- право на заперечення проти обробки, за винятком випадків, коли запити є явно необґрунтованими або надмірними, неможливо виконати через технічні обмеження та не обмежені чи виключені іншими положеннями.

• Якщо ви вважаєте, що обробка ваших персональних даних суперечить закону, ви маєте право подати скаргу до наглядового органу, який є головою Управління захисту персональних даних із місцезнаходженням у Варшаві, 00-193 Варшава , вул. Ставки 2.

Надання даних, отриманих на основі згоди, є добровільним, але ненадання їх може призвести до неможливості досягнення мети, для якої була надана згода.